

SAVE komt in beeld als er zorgen zijn over de veiligheid of ontwikkeling van een kind. SAVE is bevoegd om daarvoor de persoonsgegevens van cliënten te verwerken.

# De verwerking van uw persoonsgegevens

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?  
Welke rechten heeft u?

## Welke persoonsgegevens verwerkt SAVE?

SAVE bewaart de persoonsgegevens van uw kind en uw gezin in een dossier. In het dossier staan persoonsgegevens zoals naam, adres, geboortedatum en Burgerservicenummer (BSN). Ook staat in het dossier informatie die SAVE over uw gezin heeft ontvangen of heeft verzameld. Het dossier bevat dus privacygevoelige informatie. SAVE gaat zorgvuldig om met die gegevens. Medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en uw gegevens zijn niet zomaar op te vragen of in te zien door anderen.





## Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om een goed beeld van uw situatie te krijgen. Dit is nodig om u en/of uw gezin goed te begeleiden en dat ook te verantwoorden.

## Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Medewerkers SAVE die betrokken zijn bij de begeleiding van u en uw gezin hebben toegang tot uw dossier. Ook secretaresses hebben toegang zodat zij bijvoorbeeld post naar u op kunnen sturen in opdracht van de medewerker.

Leidinggevenden kunnen ook bij uw dossier. Dit is nodig zodat zij kwaliteitscontroles kunnen doen of kunnen bemiddelen bij klachten. Soms hebben zij toegang tot dossiers om onderzoek te kunnen doen in het geval van een incident of calamiteit.

Daarnaast kunnen ook andere organisaties toegang krijgen tot uw dossier. Het gaat dan om:


- Hogescholen en universiteiten voor onderzoek naar het werk van SAVE. Het kan zijn dat uw dossier geselecteerd wordt voor een dergelijk onderzoek.
- De accountant en het Keurmerk Instituut. Deze organisaties voeren financiële en kwaliteitscontroles uit. Daarvoor kunnen zij steekproefsgewijs toegang tot dossiers krijgen.
- In het geval dat de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een onderzoek verricht binnen SAVE zijn wij verplicht hieraan medewerking te verlenen inclusief het verlenen van toegang tot dossiers.


Iedereen die toegang heeft tot uw dossier heeft een geheimhoudingsplicht. Ook moeten zij in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit betekent dat zij niet zomaar met anderen over uw dossier mogen praten en vertrouwelijk omgaan met de informatie uit uw dossier.

## Met wie wisselt SAVE persoonsgegevens uit?

SAVE mag bij vrijwillige begeleiding uw persoonlijke gegevens niet zomaar aan anderen doorgeven of gegevens over u opvragen. Dit mag alleen als u daar toestemming voor geeft en als het de privacy van een ander niet schaadt. Wanneer SAVE uw persoonsgegevens doorgeeft, dan hoort u van tevoren welke gegevens dit zijn. U heeft het recht om de gegeven toestemming in te trekken. Bij een jeugdreclasseringsmaatregel mag alleen zonder toestemming informatie worden gedeeld met de Raad voor de Kinderbescherming en het Openbaar Ministerie. Voor de maatregel ITB Harde Kern mag informatie ook met de politie worden gedeeld.

Er zijn echter situaties waarin SAVE ook zonder uw toestemming gegevens verstrekt of opvraagt bij hulpverleners of instanties. Bij een ondertoezichtstelling of een voogdijmaatregel mag SAVE zonder toestemming persoonsgegevens uitwisselen. Voor alle begeleidingsvormen geldt dat SAVE persoonsgegevens (naam, adres, woonplaats, BSN en soort begeleiding) doorgeeft aan gemeenten, ter controle van de factuur voor het





werk. Kijk op [www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl) voor een volledig overzicht met wie wij persoonsgegevens mogen uitwisselen.

## Hoe lang blijven mijn persoonsgegevens bewaard?

SAVE is wettelijk verplicht de persoonsgegevens uit uw dossier of het dossier van uw kind ten minste 20 jaar te bewaren, maar niet langer dan 30 jaar na afsluiting van uw dossier.

## Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om uw dossier in te zien. U kunt alleen gegevens inzien over uzelf of over uw kind waarover u gezag heeft. Gegevens over andere personen in het dossier kunt u alleen inzien met toestemming van die ander.

Ook kinderen mogen het dossier inzien. Daarvoor gelden de volgende regels:


- Is uw kind jonger dan twaalf jaar? Dan kan het niet zijn eigen dossier inzien. Alleen een wettelijk vertegenwoordiger (doorgaans de ouder met gezag) kan dat namens het kind doen.
- Is uw kind tussen de twaalf en zestien jaar? Dan kunnen zowel uw kind als de wettelijk vertegenwoordiger het dossier inzien. De wettelijk vertegenwoordiger heeft hiervoor geen toestemming van het kind nodig.
- Is uw kind zestien jaar of ouder? Dan heeft alleen uw kind recht op inzage. Wil de wettelijk vertegenwoordiger inzage, dan is toestemming van het kind nodig.

**Let op:** heeft u ook contact gehad met Veilig Thuis Utrecht? En wilt u ook die gegevens inzien? Dan moet u bij SAVE en bij Veilig Thuis Utrecht een afzonderlijk verzoek indienen om uw dossier te kunnen inzien.

U heeft, naast het recht op inzage, verschillende andere rechten. Het gaat dan bijvoorbeeld om het recht op correctie van uw persoonsgegevens wanneer onjuistheden zijn opgenomen. Ook heeft u recht op het verkrijgen van een afschrift van de gegevens die over u zijn opgenomen in het dossier. Op [www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl) vindt u een volledig overzicht van uw rechten. Als u van uw rechten gebruik wilt maken, dan kunt u een verzoek indienen bij de medewerker SAVE. Indien nodig kijkt de Functionaris Gegevensbescherming mee naar uw verzoek. Uiterlijk binnen een maand na uw verzoek ontvangt u een reactie.

## Bent u ontevreden?

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij SAVE of de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens in strijd met het privacy statement (zie [www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)) worden verwerkt door SAVE. De klachtenprocedure kunt u lezen op [www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl) of in onze klachtenfolder. Het AKJ kan u hierbij ondersteunen.



## SAVE

SAVE staat voor samenwerken aan veiligheid en komt in beeld als er zorgen zijn over de veiligheid of ontwikkeling van een kind of als crimineel afglijden dreigt. De medewerker SAVE zoekt samen met het kind, gezin, netwerk en de lokale hulpverlening naar een oplossing. Samen werken we aan het herstel van een veilige opvoedsituatie.

SAVE biedt (preventieve) jeugdbescherming en voert maatregelen van jeugdbescherming en jeugdreclassering uit.

### Functionaris Gegevensbescherming

U kunt de Functionaris Gegevensbescherming schriftelijk of via e-mail benaderen voor onafhankelijk advies en informatie rondom privacy:

De heer D. Smolders

Tiberdreef 8

3561 GG Utrecht

E [informatieveilgheid@samen-veilig.nl](mailto:informatieveilgheid@samen-veilig.nl)

### Autoriteit Persoonsgegevens

T 0900 - 2001 201

W [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### AKJ

T 088 - 5551000

W [www.akj.nl](http://www.akj.nl)

Op [www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl) leest u meer over uw rechten en hoe uw privacy is geregeld. Hier vindt u tevens het privacy statement.

© 2020



**SAVE** is onderdeel van Samen Veilig Midden-Nederland

De contactgegevens van de verschillende SAVE regio's vindt u op [www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl) onder Contact.