

Privacy & verwerken van persoonsgegevens

Expertisecentrum Samen Veilig Midden-Nederland

Hier leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en welke rechten u heeft. Deze informatie is een aanvulling op het algemene privacystatement van Samen Veilig Midden-Nederland. Het Expertisecentrum van Samen Veilig Midden-Nederland heeft een uitgebreid aanbod aan deskundigheidsbevordering voor professionals in het lokale veld. Wij geven met name training en advies.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om

- contact met u te kunnen opnemen over de opleidingsactiviteiten waarvoor u bent ingeschreven;
- de factuur voor de kosten van de opleidingen te kunnen versturen;
- het certificaat voor u te maken wanneer de opleidingsactiviteit is afgerond.

Wij verwerken de volgende gegevens van u:

- Naam
- Adres
- Organisatie
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Naam leidinggevende
- Emailadres van leidinggevende
- SKJ registratienummer (dit hebben we nodig om het certificaat te kunnen maken)
- Gegevens die we opslaan over gevolgde opleidingen: gevolgde opleidingsactiviteiten, mate van presentie, verwerkingsopdrachten, resultaat, correspondentie over de gevolgde opleidingsactiviteit, certificaten.

In de dossiers van het Expertisecentrum worden dus persoonsgegevens van u opgeslagen. Wij gaan heel zorgvuldig om met die gegevens. Alle medewerkers werkzaam voor het Expertisecentrum hebben een geheimhoudingsplicht en uw gegevens zijn niet op te vragen of in te zien door derden zonder uw toestemming. Een uitzondering hierop is de accountant die verplicht jaarlijks onze werkzaamheden en boekhouding controleert. Het Expertisecentrum deelt of verkoopt persoonsgegevens niet met of aan derden.

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen.

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

- De medewerkers van het Expertisecentrum die betrokken zijn bij de organisatie en uitvoering van opleidingsactiviteiten hebben toegang tot uw gegevens. Hiermee wordt het mogelijk om bijvoorbeeld een uitnodiging naar u te sturen, een presentielijst in te zien of een certificaat te verstrekken.
- Het hoofd Expertisecentrum kan de dossiers inzien. Dit is nodig voor bijvoorbeeld kwaliteitscontroles.

Het gebruik van uw gegevens voor het Cedeo certificaat :

Samen Veilig Midden-Nederland is Cedeo erkend. Cedeo is een kwaliteitskeurmerk voor opleidingen. Om de Cedeo erkenning te behouden moet Samen Veilig Midden-Nederland elke twee jaar een klanttevredenheidsonderzoek afsluiten met een positief resultaat. Dit onderzoek wordt verricht door een medewerker van Cedeo. Aan Cedeo verstrekken we uw naam, telefoonnummer en e-mailadres, de naam en plaats van het bedrijf waar u werkt en de door u gevolgde opleidingsactiviteit. Deze gegevens worden door Cedeo na afronding van een onderzoek verwijderd en/of vernietigd. Wanneer het Expertisecentrum uw persoonsgegevens aan Cedeo doorgeeft, dan stellen wij u bijtijds op de hoogte. U kunt altijd aangeven dat u niet wilt dat deze gegevens verstrekt worden.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw gegevens worden enkel digitaal en maximaal 5 jaar bewaard, daarna worden ze vernietigd. De termijn van 5 jaar wordt gehanteerd omdat deze gelijk is aan de maximale termijn waarbinnen de herregistratie bij beroepsverenigingen aangevraagd dient te zijn. Ingeleverde verwerkingsopdrachten zijn alleen ter inzage voor de betreffende trainer en worden na het verstrekken van het certificaat direct vernietigd.

Hoe zijn uw gegevens beveiligd?

Het Expertisecentrum beveiligt uw persoonsgegevens via technische en organisatorische maatregelen.

- Alleen bevoegde medewerkers kunnen bij uw gegevens door in te loggen met persoonlijke inloggegevens.
- Privacygevoelige informatie wordt via de mail verzonden met een extra beveiliging.
- Er zijn firewalls en virusscanners geïnstalleerd om te voorkomen dat er door buitenstaanders ingebroken kan worden op ons computersysteem of beschadiging van het computersysteem door een virus. Wij houden deze technische beveiligingsmaatregelen up-to-date.
- Er zijn gedragsregels voor medewerkers hoe om te gaan met gevoelige informatie. Samen Veilig Midden-Nederland hanteert daarnaast periodiek bewustwordingscampagnes om medewerkers op het belang van een goede beveiliging te attenderen.

Heeft u een klacht of vraag?

Als u een vraag heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u deze stellen aan de Functionaris Gegevensverwerking van Samen Veilig Midden-Nederland middels het email adres: informatieveiligheid@samens-veilig.nl. U heeft het recht om een klacht in te dienen als u van mening bent dat uw persoonsgegevens door ons in strijd met het privacystatement verwerkt zijn. U kunt uw klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit: de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Zie voor meer informatie de algemene privacyverklaring van Samen Veilig Midden-Nederland:

- Privacystatement: zo gaan wij om met uw gegevens (AVG)
- Folder: De verwerking van uw persoonsgegevens (AVG)
- Cookies: zie disclaimer op algemene website Samen Veilig Midden-Nederland

Overige vragen?

Stuur een mail aan expertisecentrum@samens-veilig.nl, we nemen dan contact met u op.