

Jaarbericht

SAVE Jeugdbescherming 2021

SAVE Jeugdbescherming komt in beeld als er zorgen zijn over de veiligheid of ontwikkeling van een kind of jongere of als een jongere strafbare feiten heeft gepleegd. In opdracht van de gemeenten in de provincies Utrecht en Flevoland biedt SAVE Jeugdbescherming begeleiding in het vrijwillig kader (preventieve jeugdbescherming) en voert maatregelen van jeugdbescherming en jeugdreclassering uit. Samen met het gezin, de belangrijke mensen om het gezin heen en de lokale teams van gemeenten zoeken we naar een oplossing.

preventieve jeugdbescherming



participerend consult: **547**



SAVE-onderzoeken: **85**



SAVE-begeleiding: **1.079**

aantal medewerkers
374

SVMN: 547



ziekteverzuim
6,96%

SVMN: 7,05%

jeugdbescherming en jeugdreclassering



ondertoezichtstelling:

1.615



voogdijmaatregel:

518



jeugdreclasseringsmaatregel:

366

Klachtbehandeling



152 Interne klachtgesprekken

SVMN: 174

19 Hoorzittingen bij de Klachtencommissie Jeugd Midden-Nederland

SVMN: 22

SAVE Jeugdbescherming maakt samen met Veilig Thuis Utrecht onderdeel uit van Samen Veilig Midden-Nederland (SVMN). Meer informatie over SVMN vind je op de achterzijde.

Verbetering jeugdbeschermingsketen

Hulp aan cliënten moet sneller inzetbaar zijn en beter aansluiten op de problemen die zij ervaren. In april 2021 heeft de rijksoverheid een **Toekomstscenario Kind- en gezinsbescherming** voorgelegd aan de Tweede Kamer. Landelijk lopen er diverse pilots en proeftuinen die handen en voeten gaan geven aan dit toekomstscenario. SAVE Jeugdbescherming werkt daar actief aan mee. We zijn betrokken bij pilots en proeftuinen in Flevoland, Utrecht-West, Utrecht Stad en Foodvalley. Samen met de lokale teams, Veilig Thuis Utrecht en o.a. de Raad voor de Kinderbescherming werken wij aan een andere manier van samenwerken om gezinnen beter te ondersteunen en sneller hulp te bieden. Hierbij laten we alle bestaande routes en producten los en kijken uitsluitend naar wat het gezin nodig heeft. We willen o.a. dat gezinnen een vaste aanspreekpunt hebben en niet steeds opnieuw hun verhaal hoeven te doen.

Nieuwe naam, nieuw jasje

In 2021 wijzigt de naam SAVE in SAVE Jeugdbescherming. Zonder toevoeging maakt de naam SAVE onvoldoende duidelijk wat wij doen. Cliënten, ketenpartners en opdrachtgevers geven regelmatig aan het verschil niet te weten tussen SAVE en Samen Veilig Midden-Nederland. Met de naamswijziging is direct duidelijk wat wij doen.

In 2021 krijgt SAVE Jeugdbescherming een eigen website: www.savejeugdbescherming.nl.

Er is veel geïnvesteerd in de betrokkenheid van cliënten en medewerkers bij de ontwikkeling hiervan.



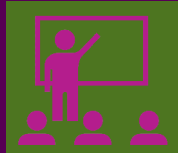
Samen Veilig Midden-Nederland

Hieronder kijken we terug op het jaar 2021 van stichting Samen Veilig Midden-Nederland (SVMN) waar Veilig Thuis Utrecht en SAVE Jeugdbescherming onder vallen.

Coronavirus

Na de start van het vaccineren en de landelijke afname van het aantal besmettingen laten we in april de maatregelen voor een deel los. In de laatste maanden van het jaar zorgen mutaties van het coronavirus toch weer voor een grotere besmettingsgraad. Medewerkers werken weer volop thuis en we houden met een minimale bezetting de locaties in Almere, Amersfoort, Nieuwegein, Utrecht en Veenendaal open voor cliënten. Alle teams slagen er in om de dienstverlening naar hun cliënten te continueren. Vanuit onze essentiële functie gaan we regelmatig op noodzakelijk huisbezoek, soms ook met meer dan 1 persoon om de veiligheid te herstellen. Ook de avondklok, die in januari 2021 wordt afgekondigd, heeft geen invloed op de werkzaamheden van SAVE Jeugdbescherming en Veilig Thuis Utrecht.

Deskundigheidsbevordering en voorlichtingen



In 2021 verzorgt **de Voorlichtingspool** zowel fysiek als digitaal **75** voorlichtingen voor o.a. het Openbaar Ministerie, lokale teams van gemeenten, de Politie-academie, ziekenhuizen, stagemarkten en scholen.

Het Expertisecentrum traint medewerkers voor in totaal **500** dagdelen (o.a. basisopleiding, workshop Privacy en training Middelengebruik). Ook trainen zij externe ketenpartners (**80** dagdelen) via onder andere de training **Beroepscode** en de training **Samen zicht op Veiligheid**.

Koersprogramma

SVMN is in 2020 met het Koersprogramma de beweging *Samen doen wat helpt* gestart. Medewerkers, cliënten en partners werken in 2021 samen om hieraan invulling te geven. Dit resulteert in 4 uitgangspunten die richting geven aan alles wat wij doen. Samen zijn zij leidend voor onze manier van werken:

- Cliënt centraal
- Partnerschap
- Deskundigheid
- Leren en transparantie

Het Koersprogramma en de uitgangspunten zijn begin juli gedeeld in een publieke, digitale inspiratiesessie. Voor het delen met en leren van elkaar, start in 2021 een reflectiegroep met cliënten, ketenpartners en medewerkers. In 2022 geven we invulling aan bovenstaande uitgangspunten.

Cliëntenraad

De cliëntenraad start met het opstellen van een jaarplan met thema's die zij wil agenderen. Ook is zij betrokken bij de werving van de nieuwe voorzitter van de RvT en investeert zij in gesprekken met de OR en de RvT. De cliëntenraad besteedt veel tijd aan het verkennen van manieren om ook ontevreden cliënten te horen en aan het verzoek van 3 voormalig (aspirant-)leden van de cliëntenraad om de cliëntenraad te ontbinden (in 2022 wijst de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden dit verzoek af). Daarnaast spannen de leden zich in om nieuwe leden te werven en om een jongerenraad op te richten.

Cliëntambassadeurs

Het team van cliëntambassadeurs breidt uit naar 3 parttime cliëntambassadeurs, waarvan 1 ervaringsdeskundige. Zij nemen deel aan diverse proeftuinen, waarin ze met andere organisaties werken aan verbeteringen in en van de jeugdzorgketen. De cliëntambassadeurs dragen bij aan de introductie van *de STEM* en de beweging *Samen doen wat helpt*. Daarnaast ondersteunen zij de cliëntenraad en voegen zich op verzoek van cliënten bij klachtgesprekken. De door de cliëntambassadeurs geproduceerde documentaire *Dossier: niet naar school* krijgt een prominente rol tijdens de inspiratiemiddag rond het Koersprogramma.



Website

SVMN vernieuwt haar website www.samen-veilig.nl en richt deze in met beknopte informatie over de verschillende onderdelen van de organisatie. SAVE Jeugdbescherming krijgt een uitgebreide website, zodat voor cliënten en professionals duidelijk verschil is tussen de jeugdbescherming en de overkoepelende organisatie SVMN.

Informatieveiligheid

We ontvangen 68 meldingen van veiligheidsincidenten (risico op een datalek) of datalekken. Hiervan zijn er 16 gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Met de komst van een security specialist zijn de prioriteiten aangepakt. Het hele jaar door krijgen medewerkers praktische tips over informatieveiligheid via een bewustwordingscampagne. Informatieveiligheid wordt een vast onderdeel van de introductiedag voor nieuwe medewerkers. Daarnaast evalueren we of eerder genomen stappen, zoals het uitschakelen van automatische aanvulling van e-mailadressen, effect hebben op het aantal veiligheidsincidenten en datalekken. We constateren dat deze stappen helpen dit aantal te verminderen. In 2022 gaan we hiermee door.

SAMEN
VEILIG
Midden-Nederland

www.samen-veilig.nl