

## **Gebruiksvoorwaarden Jouw Omgeving - SAVE Jeugdbescherming**

Versie 1.0

### **Hoe werkt het?**

Je wordt begeleid door een jeugdbeschermer, jeugdreclasseerder of (gezins)voogd van SAVE Jeugdbescherming.



SAVE Jeugdbescherming biedt de mogelijkheid om online samen te kunnen werken en belangrijke documenten te delen. Hierbij maken ze gebruik van het platform 'Jouw Omgeving'. Je hebt inloggegevens gekregen en kunt aan de slag. Wij kunnen ons goed voorstellen dat je vragen hebt over Jouw Omgeving en de regels. Daarom hebben we hieronder enkele vragen met bijbehorende antwoorden op een rijtje gezet.

We willen graag zorgen dat de informatie over jou en je ouders/verzorgers goed is beveiligd. Daarom hebben we een aantal regels. Deze hebben we in de antwoorden verwerkt en nog eens duidelijk opgeschreven in de Privacyverklaring, deze vind je [hier](#).

Als jouw wettelijk vertegenwoordigers ook toegang tot de online omgeving hebben, dan kunnen zij hier ook terecht met hun vragen. Met ouders en wettelijk vertegenwoordigers bedoelen we jouw ouder(s) met gezag of voogd.

### **Wie zijn wij?**

Wij zijn de onderneming Jouw Omgeving B.V. Je kunt ons vinden in Utrecht op de Maliebaan 79. Wij zijn ook ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (nummer: 55511708).

### **Wanneer gelden onze regels?**

Vanaf het moment dat je inlogt via ons webportal via jouw account totdat je weer bent uitgelogd. De eerste keer dat je inlogt bevestig je dat door het hokje 'akkoord' aan te vinken. Bij het hokje staat "Ik ga akkoord met de voorwaarden".

### **Jouw jeugdbeschermer, jeugdreclasseerder of (gezins)voogd of heeft je een account gegeven, en nu?**

Je jeugdbeschermer, jeugdreclasseerder of (gezins)voogd zorgt ervoor dat er een account is aangemaakt voor jou. Je kiest zelf een wachtwoord. Kies een sterk wachtwoord dat niet makkelijk te raden is. Wij geven bij het kiezen van het wachtwoord uitleg hoe je een sterk wachtwoord kunt kiezen.

Met het account heb je toegang tot het webportal met daarin algemene gegevens, de informatie over de begeleiding en/of jouw documenten.

### **Moet je het wachtwoord geheimhouden?**

Ja. Je mag het vertellen aan je ouders/verzorgers en aan je jeugdbeschermer, jeugdreclasseerder of (gezins)voogd als je bang bent om het wachtwoord te vergeten. Je mag het niet aan andere mensen vertellen. Jouw onlinegegevens mogen namelijk niet voor iedereen te lezen zijn.

Als je denkt dat toch iemand anders jouw wachtwoord heeft of je bent je wachtwoord vergeten, dan kun je een nieuw wachtwoord maken door op het inlogscherf op "wachtwoord vergeten?" te klikken.

**Je moet nog een tweede wachtwoord invullen, hoe zit dat?**

Het kan zijn dat er nog een tweede wachtwoord nodig is om in te loggen. Je jeugdbeschermer, jeugdreclasserder of (gezins)voogd zal uitleggen hoe het werkt. Je hoeft het tweede wachtwoord niet te onthouden. Het wordt als sms naar jouw telefoon gestuurd.





## **Hoe werkt het platform?**

Wij hebben het platform zo gemaakt dat je in principe zelf je weg kan vinden. Je jeugdbeschermer, jeugdreclasseerder of (gezins)voogd heeft daarnaast de informatie specifiek op jou afgestemd. Je kunt dan ook vaak het beste uitleg vragen aan de jeugdbeschermer, jeugdreclasseerder of (gezins)voogd als je iets niet begrijpt. Als je jeugdbeschermer, jeugdreclasseerder of (gezins)voogd niet in de buurt is, kun je als je wilt hulp vragen aan je ouders/verzorgers.

## **Wie kan informatie over je begeleiding bekijken?**

In principe kan alleen je jeugdbeschermer, jeugdreclasseerder of (gezins)voogd, je ouders/verzorgers en jijzelf de informatie digitaal bekijken. Je kunt in je portaal zien welke personen digitale toegang tot jouw informatie hebben. Als je nog geen 16 jaar bent dan mogen je ouders in principe ook meekijken. Als je dit niet wilt, dan kun je dit bespreken met je ouders en / of je jeugdbeschermer, jeugdreclasseerder of (gezins)voogd. In onze privacyverklaring wordt dit verder uitgebreid uitgelegd.

## **Wat doen wij met jouw gegevens?**

Dat leggen wij uit in de privacyverklaring. Het komt ongeveer hierop neer: Wij gebruiken je gegevens om je toegang te geven tot het webportal en, als je daar toestemming voor geeft, om ons webportal beter te maken.

In onze privacyverklaring wordt dit uitgebreid uitgelegd.

## **Welke regels gelden er voor het gebruik van een profielfoto?**

Wanneer je een profielfoto gebruikt, dan ben je verplicht om alleen je eigen profielfoto te gebruiken. Het is niet toegestaan om foto's van andere personen of voorwerpen gebruiken. Wanneer jij je niet aan de regels houdt, dan kan de jeugdbeschermer, jeugdreclasseerder of (gezins)voogd een maatregel treffen om dit te stoppen. Je profielfoto is zichtbaar voor iedereen die toegang heeft tot jouw gegevens op het platform.

## **Kan er verder niemand op het platform?**

Er zijn natuurlijk nog meer mensen die behandeld worden op ons platform. Wij zorgen ervoor dat iedereen alleen bij zijn of haar eigen gegevens kan. Het is niet de bedoeling dat er mensen zonder toestemming op het platform komen. Wij doen ook ons uiterste best om het platform te beveiligen zodat er geen mensen zonder toestemming op kunnen.

Als je denkt dat er mensen op het platform komen die er niet horen, dan kun je dat melden via [jouwomgeving@samen-veilig.nl](mailto:jouwomgeving@samen-veilig.nl)



## **Het platform doet het niet, wat nu?**

Wij moeten soms het platform even sluiten. Dan verbeteren we of repareren we iets. Als het overdag moet, proberen wij je van tevoren te waarschuwen door dit te melden op onze homepage en via jouw account. Dat kan helaas niet altijd.

Het kan ook zijn dat er een storing is. Wij doen ons best de storing zo snel mogelijk op te lossen. Als je toch nog vragen hebt, dan kun je contact opnemen met jouw jeugdbeschermer, jeugdreclasserder of (gezins)voogd.

## **Waar kun je terecht met klachten over ons platform?**

Het is niet de bedoeling, maar mocht er ooit iets op het platform staan wat jij als pesten beschouwt of ervaart als discriminerend of iets wat jij gewoon heel vervelend vindt, dan kun je een klacht indienen. Je klacht kun je vertellen of mailen aan je jeugdbeschermer, jeugdreclasserder of (gezins)voogd.

## **Waar kun je terecht met klachten over de begeleiding?**

Als je niet tevreden bent over je begeleiding of iets wat binnen je begeleiding gebeurt, dan kun je dit bespreken met jouw jeugdbeschermer, jeugdreclasserder of (gezins)voogd of hem/haar een mail sturen.

## **Als je niet meer in begeleiding bent, kan je dan nog inloggen?**

Dat hangt van de begeleiding af. De jeugdbeschermer, jeugdreclasserder of (gezins)voogd zal vertellen of dat kan.

## **Als je niet meer in begeleiding bent, is jouw online begeleiding dan nog ergens opgeslagen?**

Ja, gedeeltelijk. Jouw jeugdbeschermer, jeugdreclasserder of (gezins)voogd heeft een samenvatting, die hij of zij in jouw dossier stopt. Je kunt bij je jeugdbeschermer, jeugdreclasserder of (gezins)voogd aangeven dat je je gegevens wilt inzien en/of hiervan een kopie zou willen hebben. Tijdens de begeleiding kan je ook zelf gegevens printen of op je eigen computer opslaan.

## **Van wie is het platform waarop je begeleid wordt?**

Het platform is van Jouw Omgeving en haar toeleveranciers. Je mag het webportal en de online informatie, die toegankelijk zijn via het webportal dus niet kopiëren, namaken of doorverkopen zonder toestemming van Jouw Omgeving.

## **Ik ben een ouder zonder account, welke regels gelden er?**

Als uw kind nog geen 16 jaar is en online begeleid wordt dan mag u in principe meekijken. Soms kunt u merken dat uw kind geen informatie met u wil delen. U kunt al dan niet samen met uw

kind met de jeugdbeschermer, jeugdreclasserder of (gezins)voogd bespreken hoe u daar het beste mee om kunt gaan.

### **Ik ben een ouder met account, welke regels gelden er?**

U kunt niet via uw account bij de gegevens van uw kind. Als uw kind nog geen 16 is en online begeleid wordt dan mag u in principe wel meekijken in zijn / haar account. Soms kunt u merken dat uw kind geen informatie met u wilt delen. U kunt al dan niet samen met uw kind dit bespreken met de jeugdbeschermer, jeugdreclasserder of (gezins)voogd hoe u daar het beste mee om kunt gaan.

U heeft een eigen account, hiervoor geldt uiteraard ook dat u de inloggegevens geheim moet houden. Misbruik van uw account kunt u uiteraard ook melden via [jouwomgeving@samen-veilig.nl](mailto:jouwomgeving@samen-veilig.nl). Mocht u vragen hebben over uw account, dan kunt u terecht bij de jeugdbeschermer, jeugdreclasserder of (gezins)voogd. Aan het einde van de begeleiding zal een samenvatting van uw aandeel in de begeleiding opgenomen worden in het dossier van uw kind. Precaire informatie die over u gaat, zal niet aan uw kind getoond worden.

